

# Standardy Ochrony Małoletnich

wersja skrócona



s t o w a r z y s z e n i e

W I O S N A

## Jakie są zasady bezpieczeństwa, którymi kierujemy się w Paczce i Akademii pracując z dziećmi?

W Paczce i Akademii pracujemy z dziećmi, małoletnimi. Chcemy mieć pewność, że każdy pracownik\_czka, wolontariusz\_ka tak samo myśli o bezpieczeństwie współpracy – dlatego stworzyliśmy kodeks dobrych zachowań, do którego przestrzegania zobowiązany jest każdy w Stowarzyszeniu. Kodeks zawiera 11 punktów, znajdziesz go poniżej. Poszczególne punkty skierowane są do dorosłego, nie do dziecka.

1. Szanuj prawa osobiste, wrażliwość i prywatność dzieci.
2. Traktuj każdego z godnością i szacunkiem, niezależnie od tego, jak się od Ciebie różni.
3. Podchodź poważnie do wszystkich przekazywanych Ci przez dziecko lub jego otoczenie zarzutów i obaw dotyczących nadużyć. Natychmiast reaguj w celu ich weryfikacji i podjęcia odpowiednich działań zgodnych z zasadami postępowania w przypadku podejrzenia znęcania się lub stosowania przemocy seksualnej.
4. Pozwalaj dzieciom na otwartość w rozmowie. Pamiętaj, że dzieci mogą mieć obawy i wątpliwości przed poruszeniem trudnych dla nich tematów.
5. Pamiętaj, że często jesteś wzorem dla swojego podopiecznego lub podopiecznej. Zwracaj uwagę na to, jak formułujesz komunikaty – ktoś inny może mylnie interpretować Twoje działania lub słowa, niezależnie od Twoich dobrych intencji. Bierz odpowiedzialność za to, co mówisz.
6. Używaj odpowiedniego i kulturalnego języka: rozmawiając osobiście, dzwoniąc, pisząc, wysyłając wiadomości e-mail/sms, komunikując się w Internecie. Panuj nad własnymi emocjami. Nie pozwalaj, by brały one nad Tobą górę. Pamiętaj, że słowa mogą ranić.
7. Pamiętaj, że miejscem do odbywania spotkań z dzieckiem w Akademii Przyszłości jest zawsze szkoła lub placówka, z którą współpracujemy. Jeśli planujesz spotkanie z podopiecznym lub podopieczną poza szkołą – koniecznie każdorazowo musisz pozyskać na to pisemną zgodę rodzica/opiekuna dziecka.
8. W przypadku spotkań poza szkołą/placówką, unikaj sytuacji, by pozostawać z dzieckiem w całkowicie odosobnionym miejscu. Staraj się, by w sali obok zawsze były osoby trzecie. Jeżeli chcesz porozmawiać z dzieckiem na osobności, wybierz miejsce sąsiadujące z takim, gdzie są osoby trzecie lub z daleka jesteście dla nich widoczne.
9. Nie dopuszczaj do sytuacji kontaktu fizycznego z dzieckiem (m.in. siadanie na kolanach, uściski, głaskanie, przytulanie). W przypadku, kiedy dziecko tego potrzebuje (ból, strach, pocieszenie, radość), staraj się nie czynić tego na osobności.
10. Nie prowokuj dzieci do rozmów na tematy intymne, nie pozwalaj na sprośne lub dyskryminujące żarty, komentarze lub piosenki.
11. Nie proponuj zabaw wymuszających zbytnią bliskość fizyczną

## Gdzie możesz zgłosić, że wolontariusz\_ka, pracownik\_czka zachowała się niezgodnie z zasadami?

---



O całej sytuacji niezwłocznie poinformuj Stowarzyszenie WIOSNA:

**telefonicznie: pod numerem: 12 421 28 54 (w dni robocze, w godz. 9.00–15.00),**

**mailowo: po adresem [bezpieczenstwo.dzieci@wiosna.org.pl](mailto:bezpieczenstwo.dzieci@wiosna.org.pl)  
(całą dobę, 7 dni w tygodniu).**

Gdzie możesz zgłosić, że ktoś z Twojego otoczenia wyrządził Ci krzywdę?

Jeśli ufasz – porozmawiaj z wolontariuszem\_ką, z którym masz kontakt. Możesz też poinformować Stowarzyszenie używając tych samych danych kontaktowych, które zamieściliśmy wyżej.

## Gdzie jeszcze możesz szukać pomocy lub informacji?

---



- **Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży**, tel. 116 111, czynny 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
- **Telefon dla Rodziców i Nauczycieli**, tel. 800 100 100 – aktualne informacje na stronie: [800100100.pl/aktualnosci](http://800100100.pl/aktualnosci).
- **Informacje prawne online dotyczące problemu krzywdzenia dzieci:** [opiekun@fdds.pl](mailto:opiekun@fdds.pl).
- **Stowarzyszenie Niebieska Linia**, tel. 800 120 002 – czynny 24 godziny, dla ofiar przemocy w rodzinie.
- **Poradnia Telefoniczna „Niebieskiej Linii” IPZ**, tel. 22 668 70 00 – codziennie, w godz. 10.00–20.00, dla ofiar przemocy w rodzinie, tel. 800 70 22 22 – czynny 24 godziny, wsparcie dla osób w stanie kryzysu psychicznego.
- **Instytut Psychologii Zdrowia**, tel. 116 123 – codziennie, w godz. 14.00–22.00.
- **Bezpłatny telefon wsparcia dla osób po stracie bliskich**, tel. 800 108 108 – od poniedziałku do piątku, w godz. 14.00–20.00.
- **Fundacja Nagle Sami**, tel. 800 108 108 czynny od poniedziałku do piątku w godz. 14:00–20:00;; prowadzi dodatkowy dyżur od godz. 14.00 do godz. 17.00 w każdy czwartek dotyczący wspierania dzieci w sytuacji żałoby.



## Czy osoby, z którymi spotykam się w ramach Akademii Przyszłości są w jakiś sposób weryfikowane?



Jeśli ktokolwiek z pracowników\_czek, wolontariuszy\_ek ma w swoich zadaniach spotkania z dziećmi (w grupie lub indywidualne) lub inną aktywność wymagająca bezpośredniego kontaktu z dzieckiem, **przede wszystkim jest do tego przygotowywany\_a**.

Zanim spotka się z Tobą pracownik\_czka, wolontariusz\_ka przechodzi odpowiednie szkolenie. Otrzymuje również dostęp do materiałów poszerzających wiedzę o bezpiecznej współpracy z dzieckiem. Dodatkowo – w każdym momencie pełnienia swoich obowiązków pracownik\_czka, wolontariusz\_ka może skorzystać z konsultacji z psychologiem i/lub pedagogiem.

Jednocześnie – zgodnie z obowiązującymi przepisami – taki pracownik\_czka, wolontariusz\_ka przechodzi “podwójne” sprawdzenie zanim się z Tobą spotka:

- po pierwsze: sprawdzamy taką osobę w Rejestrze Sprawców na Tle Seksualnym,
- po drugie: musi dostarczyć nam oficjalną, potwierdzoną przez urząd informację o niekaralności (z Krajowego Rejestru Karnego działającego w Polsce lub podobnego rejestru innego państwa, w którym taka osoba mogła wcześniej mieszkać).

Takie sprawdzenie odbywa się raz w roku – tuż przed rozpoczęciem kolejnych edycji Akademii Przyszłości i Szlachetnej Paczki.

**Aby było jasne: współpracujemy jedynie z osobami, które nie znalazły się w wyżej wymienionych rejestrach.**

## Jakie zachowania są niedozwolone we współpracy z dzieckiem?

Nie zgadzamy się na:

1. Stosowanie agresji i przemocy wobec małoletnich i innych osób:
  - a. agresji i przemocy fizycznej takiej jak np.: bicie, uderzenie, popychanie, kopanie, opluwanie, wymuszenia, napastowanie seksualne, nadużywanie swojej przewagi nad inną osobą, fizyczne zaczepki, zmuszanie innej osoby do podejmowania niewłaściwych działań, rzucanie w kogoś przedmiotami,
  - b. agresji i przemocy słownej takiej jak np. obelgi, wyzwiska, wyśmiewanie, drwienie, szydzenie, bezpośrednio obrażanie, plotki i obraźliwe żarty, przedrzeźnianie, groźby,
  - c. agresji i przemocy psychicznej takiej jak np. poniżanie, wykluczanie, izolacja, milczenie, manipulowanie, wulgarne gesty, śledzenie, szpiegowanie, obraźliwe SMS-y i MMS-y, wiadomości na forach internetowych lub tzw. pokojach do

czatowania, telefony i e-maile zawierające groźby, treści poniżające, wulgarne, zastraszające, niszczenie/zabieranie rzeczy, straszenie.

- d. Stwarzanie niebezpiecznych sytuacji, np. rzucanie kamieniami, przynoszenie ostrych narzędzi, innych niebezpiecznych przedmiotów i substancji oraz ich spożywanie.
2. Stwarzanie niebezpiecznych sytuacji, np. rzucanie kamieniami, przynoszenie ostrych narzędzi, innych niebezpiecznych przedmiotów i substancji oraz ich spożywanie.
3. Dopuszczanie do nieuzasadnionego, opuszczanie przez małoletniego miejsca spotkania bez zgody dorosłego.
4. Celowe nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa podczas zajęć i zabaw organizowanych w trakcie spotkań.
5. Celowe zachowania zagrażające zdrowiu bądź życiu.
6. Niewłaściwe zachowanie podczas wyjść, np. przebywanie w miejscach niedozwolonych, bieganie w niebezpiecznych miejscach itp.
7. Palenie papierosów, picie alkoholu w obecności małoletnich, stawianie się na spotkania z małoletnimi pod wpływem alkoholu lub substancji działających podobnie, proponowanie papierosów, alkoholu lub innych substancji niedozwolonych małoletnim.
8. Rozprowadzanie i stosowanie narkotyków/ środków odurzających.
9. Niestosowne odzywanie się do małoletnich lub innych osób.
10. Używanie wulgaryzmów.
11. Celowe niszczenie lub nieszanowanie własności innych osób oraz niszczenie mienia.
12. Kradzież/przywłaszczenie własności małoletnich lub innych osób trzecich, w tym również własności instytucji użyczającej miejsca na spotkanie w ramach Akademii Przyszłości.
13. Wyłudzenie pieniędzy lub innych rzeczy od małoletnich.
14. Występowanie się innymi małoletnimi w zamian za korzyści materialne.
15. Rozwiązywanie konfliktów w sposób siłowy.
16. Szykanowanie małoletnich lub innych osób z powodu odmienności przekonań, religii, światopoglądu, płci, poczucia tożsamości, pochodzenia, statusu ekonomicznego i społecznego, niepełnosprawności, wyglądu.
17. Niereagowanie na niewłaściwe zachowania małoletnich (bicie, wyzywanie, dokuczanie, znęcanie się, zorganizowana przemoc, zastraszanie).
18. Fotografowanie lub filmowanie zdarzeń z udziałem innych osób bez ich zgody.
19. Upublicznianie materiałów i fotografii bez zgody obecnych na nich osób.
20. Stosowanie wobec innych uczniów/innych osób różnych form cyberprzemocy.

## Jakich zasad pilnujemy w relacjach między Tobą a innymi dziećmi w ramach Akademii Przyszłości?



### Jako pracowni\_czki, wolontariusze\_ki Stowarzyszenia:

1. Dbamy o to, by dzieci wzajemnie się szanowały i akceptowały różnice kulturowe, społeczne i indywidualne, promując atmosferę otwartości i tolerancji.
2. Uczymy dzieci szanować granice osobiste innych osób, w tym również rówieśników\_czek.
3. Zachęcamy dzieci do rozwijania empatii, zrozumienia uczuć innych i udzielania wsparcia. Co przyczynia się do tworzenia pozytywnych relacji między dziećmi.
4. Uświadamiamy dzieciom, by odpowiedzialnie korzystały z nowych technologii, unikały rozpowszechniania treści nieodpowiednich lub obraźliwych w stosunku do innych osób.
5. Dbamy o to, by dzieci zachowywały wysoką kulturę osobistą: unikanie wulgaryzmów, przedrzeźniania, wyzwisk, a także używanie zwrotów grzecznościowych.
6. Zwracamy uwagę na zachowania dzieci, aby zapewnić bezpieczne i pozytywne relacje, a także w razie potrzeby interweniować i zapewniać odpowiednie warunki do rozwoju.
7. Reagujemy na wszelkie przejawy hejtu w relacjach między dziećmi. Jakakolwiek forma hejtu w relacjach dziecko-dziecko jest nieakceptowalna.
8. Reagujemy na przejawy agresji między dziećmi. Wszelkie formy agresji w relacji dziecko-dziecko są niedozwolone.
9. Dbamy o bezpieczeństwo dzieci - mają one prawo do przebywania w bezpiecznym środowisku.

### Przyglądając się relacjom między dziećmi pamiętamy, że:

1. Dzieci mają prawo do własnych poglądów, ocen i spojrzenia na świat oraz wyrażania ich, pod warunkiem, że sposób ich wyrażania wolny jest od agresji i przemocy oraz nikomu nie wyrządza krzywdy.
2. Dzieci zwracając uwagę na swoje słowa i czyny, dbają o to, by ich zachowanie przyczyniało się do tworzenia bezpiecznego i pozytywnego miejsca spotkań.
3. Dzieci budują wzajemne relacje poprzez zmniejszanie niezdrowej rywalizacji między sobą, wzajemne zrozumienie oraz konstruktywne rozwiązywanie problemów i konfliktów między sobą (bez użycia siły).
4. Dzieci uczą się, jak komunikować się w bezpieczny sposób, by za pomocą słów wyrazić swoje uczucia i potrzeby.
5. Dzieci uczestniczą w aktywnościach i zadaniach, które promują współpracę, uczą się rozwiązywać problemy i budować zdrowe relacje.

6. Dzieci mają obowiązek przeciwstawiania się wszelkim przejawom agresji wśród rówieśników oraz informowania Wolontariuszy o zaistniałych zagrożeniach, sytuacjach, których byli świadkami.
7. Dzieci mają prawo do wysłuchania i uzyskania odpowiedniej pomocy w sytuacjach konfliktowych.
8. Wyśmiewanie i poniżanie w relacji dziecko-dziecko jest nieakceptowalne.
9. W przypadku konfliktów między dziećmi, zapewniamy mediację, dążąc do pokojowego rozwiązania sporu.

## Jak pracujemy z dziećmi, które mają szczególne potrzeby?

---



W pracy z dziećmi z niepełnosprawnością obowiązują nas wszystkie wymienione w tym dokumencie wskazania oraz te zamieszczone poniżej, wynikające ze specjalnych potrzeb.

1. Jeśli dotyczy Cię ta sytuacja - pracownicy\_czki oraz wolontariusze\_ki Stowarzyszenia zapoznają się z Twoją diagnozą i wskazaniami do pracy. Wskazania te realizują w trakcie swoich zajęć.
2. Ze względu na indywidualne potrzeby i możliwości treść zajęć, materiał i pomoce dydaktyczne wykorzystywane w trakcie spotkań dostosowujemy do Twojego poziomu i zainteresowań.
3. Naukę opieramy na treściach znanych, stawiamy jasne cele i oczekiwania.
4. Na spotkaniu z Tobą stosujemy przerwy pomiędzy kolejnymi zadaniami adekwatnie do potrzeb.
5. Jeśli tego potrzebujesz - wydłużamy czas przeznaczony na daną aktywność.
6. Stosujemy język i komunikaty proste i zrozumiałe. Jeśli wymaga tego sytuacja, wspieramy się instrukcjami pokazowymi, obrazkowymi i potwierdzamy zrozumienie komunikatu.
7. Szczególnie istotna jest dla nas szczególnie zasada indywidualizacji w odniesieniu do wszystkich aspektów Twojego funkcjonowania.
8. Dbamy o to, by miejsce pracy było dostosowane do Twoich potrzeb i możliwości.

## Czasem korzystamy z materiałów on-line lub spotykamy się on-line. Jak dbamy o Twoje bezpieczeństwo w sieci?

W ramach współpracy z dziećmi, np. w Akademii Przyszłości, mogą zdarzyć się sytuacje, kiedy spotkamy się on-line lub korzystać będziemy z aplikacji, stron internetowych. Poniżej znajdziesz zasady, którymi kierujemy się korzystając z sieci.

Zasady pracy wolontariusza\_ki, pracownika\_czki z dzieckiem za pomocą narzędzi cyfrowych:

- a. Wolontariusz\_ka, pracownik\_czka ustala z rodzicem/opiekunem prawnym dziecka czy spotkanie może odbyć się w tej formie, jeżeli tak – ustala datę, godzinę oraz platformę, którą wykorzysta do organizacji spotkania. Informuje rodzica w jaki sposób dostarczymy mu link do spotkania oraz prosimy, aby zadbał o komfortową przestrzeń dla dziecka, aby mogło odbyć spotkanie.
- b. Wolontariusz\_ka, pracownik\_czka ustala z rodzicem/opiekunem prawnym dziecka, że to rodzic/opiekun będzie osobą otwierającą spotkanie, a po przywitaniu się przekazuje dostęp do narzędzia dziecku.
- c. O ustalonej porze spotkania wolontariusz\_ka, pracownik\_czka łączy się pod wskazanym linkiem, zadbamy o to, aby w otoczeniu nie było osób trzecich.
- d. W przypadku trudności technicznych podczas samego spotkania dbamy o kontakt z rodzicem/opiekunem prawnym dziecka.
- e. Komunikacja poza ustalonymi spotkaniami z dzieckiem powinna odbywać się za pośrednictwem rodzica/opiekuna prawnego.
- f. Nie publikujemy w mediach społecznościowych szczegółowych informacji dotyczących pracy z dzieckiem, takich jak lokalizacja, opis spotkania, zdjęcia dziecka, dane osobowe dziecka, bez uzyskania na to pisemnej zgody rodzica/opiekuna prawnego.
- g. Nigdy nie publikujemy zdjęć ani informacji o małoletnich bez zgody ich rodziców/opiekunów.

### Ogólne wskazówki w zakresie bezpiecznego korzystania z narzędzi cyfrowych

- a. **Unikamy dzielenia się informacjami osobistymi**, takimi jak pełne imię i nazwisko, adres, numer telefonu, nazwa szkoły czy data urodzenia w mediach społecznościowych. To bardzo ważne.
- b. **Zachowujemy ostrożność w relacjach w sieci z nieznanymi**. Nie odpowiadamy na wiadomości od nich i nie akceptujemy zaproszeń do znajomych od osób, których nie znamy osobiście. To szczególnie ważne.
- c. **Nie otwieramy podejrzanych linków i załączników**. To może być próba wyłudzenia danych lub pieniędzy.
- d. **Uważamy na to, co i skąd pobieramy** – oprogramowanie lub pobierane treści mogą zawierać wirusy lub instalować na urządzeniach złośliwe oprogramowanie.
- e. **Uważamy na to, gdzie i co publikujemy**, by chronić swoją prywatność.